

Direzione Provinciale di Alessandria

Ufficio Provinciale – Territorio

Al Tribunale di Alessandria

Al Tribunale di Vercelli

Agli Ordini e Collegi professionali

Al Consiglio notarile

e, p.c. alla Direzione Regionale del Piemonte  
Ufficio Servizi Catastali, Cartografici  
e di Pubblicità Immobiliare

Allegati: n. 1

**OGGETTO: Restituzione duplo mediante canale telematico per gli utenti non convenzionati ai servizi telematici. Comunicazione rilascio nuova funzionalità.**

Gentili Presidenti,

Vi informo che dal **29 marzo u.s.** è attiva una nuova funzionalità che consente **agli utenti non convenzionati ai servizi telematici** di richiedere *on-line* il certificato di eseguita formalità – *duplo*. Tale funzionalità, denominata *richiesta di restituzione del duplo*, è disponibile in “Area Riservata” del portale dell’Agenzia delle Entrate.

Il “*duplo*” potrà essere richiesto telematicamente entro i termini previsti dalla storicizzazione del documento, ovvero entro 90 giorni dall’esecuzione della formalità, trascorsi i quali il ritiro potrà avvenire esclusivamente presso l’ufficio.

L’utente che attualmente non è abilitato all’utilizzo del sistema telematico per l’aggiornamento della banca dati ipotecaria può accedere alla propria area riservata ed inserire nel *form* di richiesta i dati della ricevuta (*modello 68*) che gli è stata consegnata allo sportello di presentazione.

*L’originale del documento è archiviato presso l’Ente emittente*

Se l'utente ha utilizzato il servizio postale e quindi non è in possesso della ricevuta, può comunque utilizzare la nuova funzionalità specificando l'indirizzo e-mail per la ricezione del *modello 68*, senza allegare alcuna busta preaffrancata; sarà cura dell'ufficio, nell'accettare le richieste pervenute, in cui il richiedente abbia indicato esplicitamente l'indirizzo e-mail, inviarla a mezzo mail all'indirizzo indicato, unitamente alle istruzioni, in modo che l'utente possa scaricare il documento utilizzando la nuova funzionalità.

Tutte le informazioni sulla nuova funzionalità sono reperibili nel portale di *Assistenza online* dell'Agenzia delle Entrate; allego inoltre una scheda tecnica che illustra la funzionalità, utile supporto anche di informazione e sensibilizzazione degli utenti per l'uso della nuova modalità telematica.

Il servizio, attualmente attivo in regime di facoltatività, sarà in futuro erogato in via esclusiva tramite canale telematico.

Confido nella Vostra consueta collaborazione per le opportune informative e indicazioni agli iscritti, circa l'attivazione del nuovo servizio e la sensibilizzazione dell'utenza interessata.

*Cordiali saluti.*

II DIRETTORE

*Natale Comito (\*)*

*(Firmato digitalmente)*

(\*) Firma su delega del Direttore Provinciale  
Alfonso Tortena

*L'originale del documento è archiviato presso l'Ente emittente*